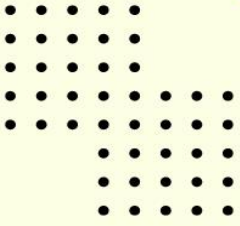
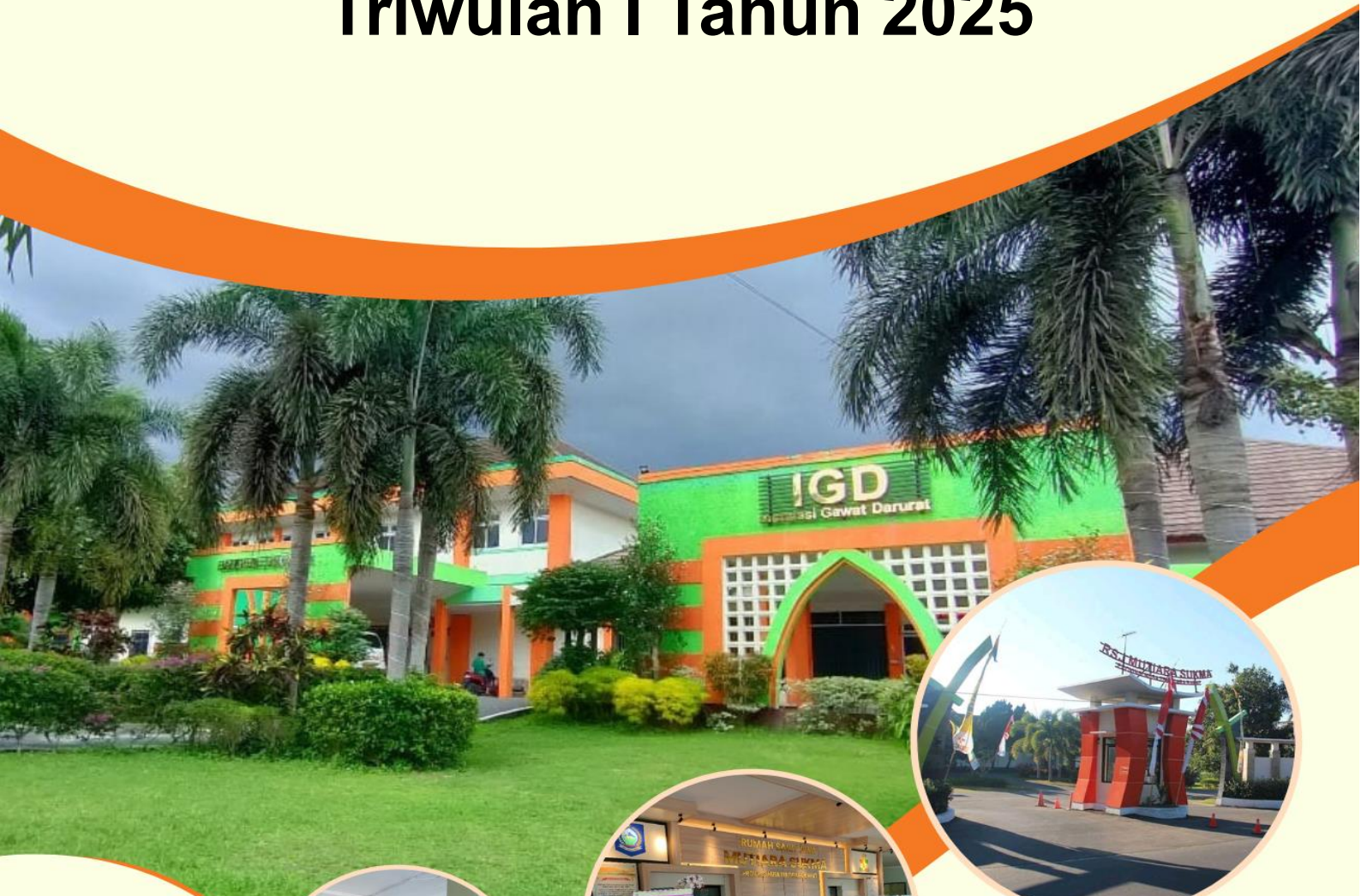


# LAPORAN PPID RUMAH SAKIT JiWA MUTIARA SUKMA Triwulan I Tahun 2025



**Alamat:**  
Jl. Ahmad Yani No. 1 Mataram  
Kode Post 83237  
Telp. (0370) 672140 Fax. 671515  
Email: [rsjmutiarasukma@gmail.com](mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com)  
Website: [rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id](http://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I Tahun 2025 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada masa selanjutnya.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 28 April 2025

Mengetahui,  
ATASAN PPID PELAKSANA  
RSJ MUTIARA SUKMA



**dr. Hj. WIWIN NURHASIDA**  
Pembina Tk. I / IV-b  
NIP. 19700213 201012 2 002

PPID PELAKSANA  
RSJ MUTIARA SUKMA



**M. ACHIYAT WINATA, ST., MM**  
Penata Tk. I  
NIP. 19801004 200501 1 009

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi .....	3
Daftar Tabel .....	4
Bagian I      Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi .....	5
Bagian II     Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi .....	8
Bagian III    Layanan Informasi Publik .....	24
Bagian IV    Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi .....	71
Bagian V     Kendala Eksternal dan Internal.....	72
Bagian VI    Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Regulasi
Tabel 1.2	Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.1	Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.3a	Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025
Tabel 2.3b	Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025
Tabel 2.4	Jumlah Anggaran PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2025 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2025
Tabel 3.1	Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025 melalui Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 3.3	Daftar Informasi yang diminta Triwulan I tahun 2025
Tabel 4.1	Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi Triwulan I tahun 2025

## Bagian I

### GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik mengharuskan RSJ Mutiara Sukma sebagai salah satu badan publik di Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan layanan informasi publik sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai unit *public service*, RSJ Mutiara Sukma harus mampu memberikan pelayanan seluas-luasnya dan sebaik-baiknya kepada masyarakat dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip *good governance*.

Dalam perkembangan layanan tersebut, RSJ Mutiara Sukma terus berbenah antara lain dengan menentukan tujuan yang jelas dan apa yang akan diraih. Hal tersebut diwujudkan salah satunya adalah dengan menetapkan visi, misi serta tagline pelayanan PPID RSJ Mutiara Sukma. **“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi”** ditetapkan menjadi visi PPID RSJ Mutiara Sukma dengan tiga misi untuk mendukung pelaksanaan visi tersebut antara lain **“meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi publik”**, **“membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan pelayanan informasi publik”** serta **“meningkatkan pengelolaan dokumentasi dan informasi publik”**. Dengan tagline **“Anda Berhak Tahu”** menyiratkan bahwa masyarakat luas berhak untuk mengetahui apapun informasi yang dibutuhkan di RSJ Mutiara Sukma. Tidak lupa inovasi-inovasi baik yang berbasis IT ataupun Non IT untuk kemudahan masyarakat dalam mendapatkan layanan menjadi perhatian RSJ Mutiara Sukma.

#### 1.1 Regulasi

Tabel 1.1 Tabel Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Peraturan Pemerintah (PP)	Pelaksanaan Undang Undang	2010

	Nomor 61 Tahun 2010	Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	
3	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	2013
4	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
6	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
7	Peraturan Gubernur NTB Nomor 11 Tahun 2020	Tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik	2020
8	Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021	Tentang Standar Layanan Informasi Publik	2021
9	Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 118.4/35/TU/RSJMS/2024	Pedoman PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	2024
10	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 100.3/20/TU/RSJMS/2025	Tentang Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2025	2025

## 1.2 Arah Prioritas Pelayanan

Prioritas pelayanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2025 antara lain:

1. Pelayanan Permohonan Informasi
2. Melaksanakan Uji Konsekuensi

3. Penetapan dan Pemutakhiran daftar Informasi Publik
4. Pendokumentasian Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Diantaranya Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>) serta berbagai kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang menjadi sarana terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada Masyarakat, yaitu:

Tabel 1.2 Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Kanal Social Media	Social Media Official
1	Email	<a href="mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com">rsjmutiarasukma@gmail.com</a>
2	Google Review	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov. NTB <a href="https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6">https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6</a>
3	Facebook	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma <a href="https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/">(https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/)</a>
4	Instagram	RSJ Mutiara Sukma <a href="https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/">(https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/)</a>
5	Youtube Channel	RSJ Mutiara Sukma <a href="https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/">(https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/)</a>
6	TikTok	rsj_mutiarasukam <a href="https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma">https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma</a>
7	WhatsApp	081139000111 (Humas RSJMS) 087865178666 (Unit Pengelolaan Pengaduan RSJMS)

PPID Pelaksana RSJ Mutiara Sukma selalu berupaya untuk memberikan layanan terbaiknya, hal tersebut nampak dengan tetap diraihnya predikat OPD Informatif kepada PPID RSJ Mutiara Sukma oleh Komisi Informasi Provinsi NTB.

## Bagian II

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

### 2.1 Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan di ruang sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang beralamat di Gedung Manajemen Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Jalan Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Mataram, dan Layanan Informasi di Gedung Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Terdapat staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Serta staf yang memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta.

Selain layanan pada desk informasi, PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma juga menyediakan sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik, bahkan memfasilitasi masyarakat untuk dapat memperoleh atau menyampaikan permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website, pada lama <https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>, termasuk penyediaan pengisian formulir permintaan informasi melalui QR CODE pada desk layanan informasi.

Tabel 2.1. Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Poliklinik	- Meja Informasi (1 buah) - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- Laptop (1 buah) - Printer (1 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - Jaringan Internet - Sofa Tamu - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID

Foto Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma di Sekretariat dan di Poliklinik





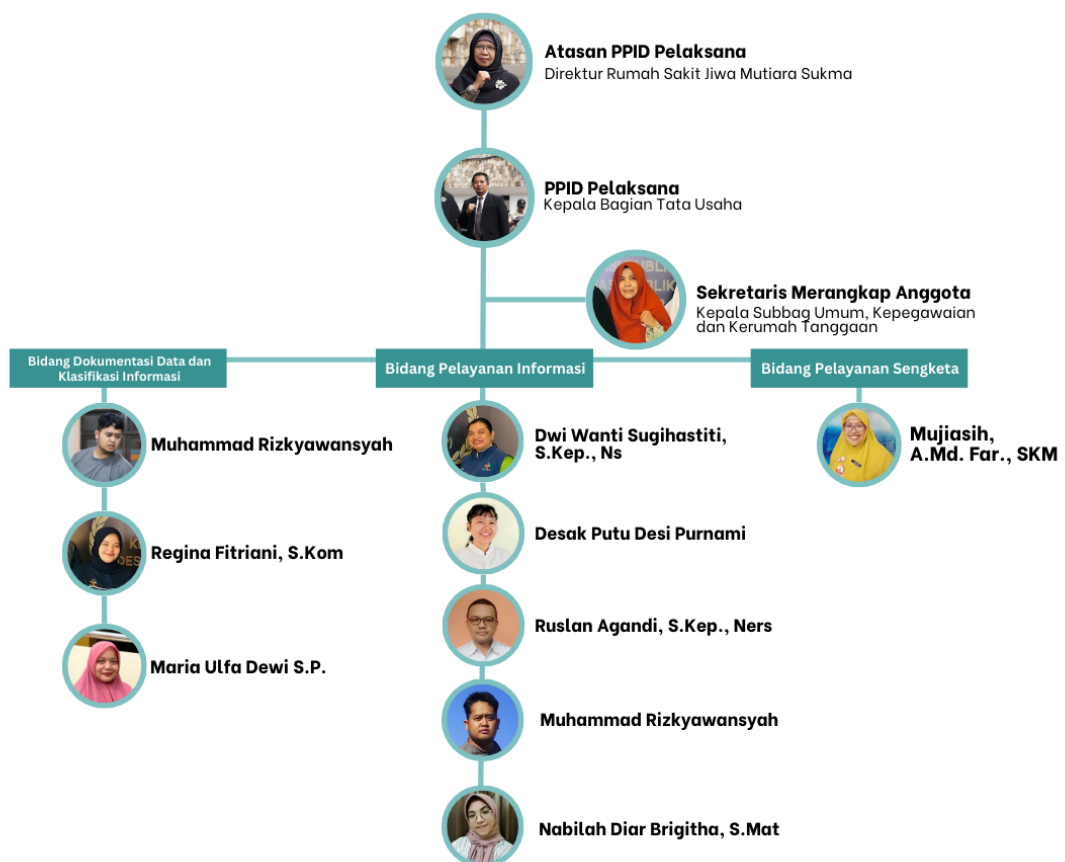
## 2.2 Sumber Daya Manusia

Personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 100.3/20/TU/RSJMS/2025 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2025. Adapun komposisi dari personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma antara lain:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1.	Personil PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan PPID Pelaksana (1 Orang)</li> <li>- Ketua PPID Pelaksana (1 Orang)</li> <li>- Sekretaris PPID Pelaksana (1 Orang)</li> <li>- Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi (3 Orang)</li> <li>- Bidang Pelayanan Informasi (5 Orang)</li> <li>- Bidang Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi (1 Orang)</li> </ul>

Dengan Struktur Organisasi sebagai berikut



### 2.3 Informasi Publik Pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi sektoral lingkup Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Sebagai Badan Publik, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>)

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I Tahun 2025 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025

No	Per KI 1 Tahun 2021	Dokumen RSJMS	Pejabat/Satker yang Menguasai Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan atau Penerbitan Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia	Jangka Waktu Penyimpanan Arsip	
<b>Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala</b>								
1	Informasi tentang profil Badan Publik							
	a	Informasi tentang kedudukan atau domisili, alamat lengkap, ruang lingkup kegiatan, maksud dan tujuan, tugas dan fungsi Badan Publik serta kantor unit-unit di bawahnya	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	b	struktur organisasi, gambaran umum setiap satuan kerja, profil singkat pejabat struktural	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	laporan harta kekayaan Pejabat Negara yang telah diperiksa, diverifikasi, dan telah dikirimkan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi ke Badan Publik untuk diumumkan	LHKPN Direktur, Kabag, Kabid, PPK, Bendahara Penerimaan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup Badan Publik							
	a	nama program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	penanggungjawab, pelaksana program dan kegiatan serta nomor telepon dan/atau alamat yang dapat dihubungi	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	target dan/atau capaian program dan kegiatan	RKA	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	jadwal pelaksanaan program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	e	anggaran program dan kegiatan yang meliputi sumber dan jumlah	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	f	agenda penting terkait pelaksanaan tugas Badan Publik	Agenda Direktur	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	g	Informasi khusus lainnya yang berkaitan langsung dengan hak-hak masyarakat	Informasi terkait Pelayanan baik di bidang Pelayanan maupun Penunjang di RSJMS : 1. Jenis Pelayanan 2. Pendaftaran Online 3. Pelayanan2 yang ada di RSJMS 4. Program inovasi Pelayanan RSJMS 5. Jumlah Tempat Tidur 6. Hak dan Kewajiban Pasien 7. dan informasi terkait lainnya	Semua Kasie di Bidang Pelayanan dan Penunjang	Kepala Bidang Pelayanan dan Penunjang	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3		Informasi tentang kinerja dalam lingkup Badan Publik (uraian tentang realisasi kegiatan yang telah maupun sedang dijalankan beserta capaiannya)	Laporan Keuangan	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

4	Ringkasan Laporan Keuangan yang telah diaudit							
	a	rencana dan laporan realisasi anggaran	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	neraca	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	laporan arus kas dan/atau catatan atas laporan keuangan yang disusun sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	daftar aset dan investasi	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5	laporan akses Informasi Publik							
	a	jumlah Permintaan Informasi Publik yang diterima	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	c	jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya dan Permintaan Informasi Publik yang ditolak	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6	Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik							
	a	tata cara memperoleh Informasi Publik	Standar pelayanan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	tata cara pengajuan keberatan dan proses penyelesaian sengketa Informasi Publik berikut pihak-pihak yang bertanggungjawab yang dapat dihubungi	Standar pelayanan Pengajuan Keberatan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7	Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh Badan Publik							
	a	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik	SP4N Lapor	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	b	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan	SP4N Lapor	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	9	Informasi tentang pengadaan barang dan jasa (dokumen Rencana Umum Pengadaan (RUP), Paket LPSE) - tahap perencanaan (RUP), tahap pemilihan (KAK, HPS, spesifikasi teknis, rencana kontrak, daftar kuantital dan harga, jadwal pelaksanaan dan lokasi pekerjaan, surat penawaran penyedia, surat penunjukan penyedia), tahap pelaksanaan (ringkasan kontrak, Surat Pesanan E-purchasing, Surat Perintah Membayar, Berita Acara Pemeriksaan Hasil Pekerjaan)	Paket Sirup LKPP, Dokumen Pengadaan dan Paket LPSE	PPK dan Pejabat Pengadaan	Direktur selaku KPA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
10		Surat Perjanjian Kemitraan	Daftar Kemitraan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11		Nota Kesepahaman atau Memorandum of Understanding	Daftr Perjanjian Kerja Sama	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

12	Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik	- Prosedur Evakuasi Gempa Bumi RSJM	Tim Tanggap Bencana	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat</b>							
1	Daftar Informasi Publik	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan Badan Publik	Peraturan Direktur, Surat Keputusan Direktur dan Kebijakan RSJMS	Kabidyan, Kabidjang dan Kabag TU	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3	Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan						
a	pedoman pengelolaan organisasi, administrasi, personil dan keuangan	Pedoman Pengorganisasian, Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	profil lengkap pimpinan dan pegawai	Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	c	anggaran Badan Publik secara umum maupun anggaran secara khusus unit pelaksana teknis serta laporan keuangannya	Laporan Keuangan, DPA, RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	data statistik yang dibuat dan dikelola oleh Badan Publik	Laporan Tahunan RSJMS	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4		surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya	PKS dan MoU	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5		surat menyurat pimpinan atau pejabat Badan Publik dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya	Daftar Surat masuk dan Surat Keluar	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		data perbendaharaan atau inventaris	Daftar Inventaris dan aset	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
8		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
9		Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik	Laporan PPID	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

10	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya	Laporan SPI	SPI RSJMS	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya	Laporan UPP	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
12	Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum	Bukti Kegiatan Sosialisasi Direktur di CFD	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
13	Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
14	Informasi tentang standar pengumuman Informasi	Standpel Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Serta Merta</b>							
1	Informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum						
a	Informasi bencana alam	-					
b	Informasi keadaan bencana nonalam	Informasi tentang Covid	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

c	Informasi bencana sosial	Informasi tentang Kasus Bunuh Diri dan Pencegahannya	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
d	Informasi tentang jenis, persebaran dan daerah yang menjadi sumber penyakit yang berpotensi menular	-					
e	Informasi tentang racun pada bahan makanan yang dikonsumsi oleh masyarakat	-					
f	Informasi tentang rencana gangguan terhadap utilitas publik	Informasi tentang rencana gangguan jika ada perbaikan gedung di RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

Tabel 2.3b Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I Tahun 2025

No	Informasi	Dasar Hukum Pengecualian Informasi	
1.	Data biometrik; Data Sidik Jari	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h	
2.	Data genetika; Informasi tentang DNA		
3.	Catatan kejahatan; Catatan kriminal dan pelanggaran hukum		
4.	Data anak; Informasi tentang anak dari Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
5.	Data keterangan pribadi : Data Kepegawaian Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
6.	Data dan informasi Kesehatan, berupa: a. Riwayat Kesehatan b. Hasil Pemeriksaan Laboratorium c. Identitas Pasien yang sedang dirawat inap	a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan Pasal 4 ayat (1) huruf i d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis pasal 29	
7.	Identitas Penderita HIV/AIDS		
8.	Dokumen Rekam Medis termasuk Nomor Registrasi Rekam Medis		
9.	Laporan kasus/diagnosis penyakit pasien		
10.	Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan Kesehatan		
11.	Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis		
12.	Dokumen medicolegal (Surat berupa Hasil Pemeriksaan) : a. Surat Keterangan Sehat Jasmani b. Surat Keterangan Sehat Rohani c. Surat Keterangan Bebas Napza d. Visum et Repertum Psychiatricum e. Surat Keterangan Laik Kerja f. Surat Keterangan Laik Ampu g. Surat Keterangan Laik Adopsi Surat Keterangan Laik Studi		
13	Hasil audit terkait dengan medical error		
14	Hasil audit medik pada sarana Kesehatan		
15.	Memorandum atau surat-surat Direktur RSJMS yang sifatnya rahasia		1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h

	2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h
--	---

## 2.4. Besaran Anggaran

Anggaran PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma untuk Pelayanan Informasi Publik tahun 2025 bersumber dari dana BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sebesar Rp.160.000.000,-

Tabel 2.4. Jumlah Anggaran PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2025 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2025

No.	Sumber Dana	Anggaran BLUD (Rp.)
1.	BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	160.000.000,-

### RENCANA BISNIS ANGGARAN (RBA) RSJ MUTIARA SUKMA TAHUN 2025

NO	JENIS BELANJA	VOL	SAT	SATUAN HARGA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
					B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = 6+7+8	10
1	Pemasaran dan Publikasi							Rp 160.000.000,00	
	- Belanja kegiatan keterbukaan informasi publik (PPID)	1	thn	Rp 160.000.000,00		Rp 160.000.000,00		Rp 160.000.000,00	UMPEG
	a. Belanja Pengembangan SDM PPID	1	thn	Rp 30.000.000,00		Rp 30.000.000,00		Rp 30.000.000,00	
	b. Pemenuhan sarana prasarana penunjang pelayanan PPID	1	thn	Rp 130.000.000,00		Rp 130.000.000,00		Rp 130.000.000,00	
	<b>TOTAL BELANJA</b>							Rp 160.000.000,00	

### RENCANA BISNIS ANGGARAN (RBA) RSJ MUTIARA SUKMA TAHUN 2024

NO	JENIS BELANJA	VOL	SAT	SATUAN HARGA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
					B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = 6+7+8	10
1	2.2.12 belanja Honorarium Kepanitiaan/Tim/Komite							Rp 6.700.000,00	
	- Belanja honorarium Tim PPID					Rp 6.700.000,00		Rp 6.700.000,00	UMPEG
	Pengarah	0	trw	Rp 550.000,00		Rp -		Rp -	
	Penanggungjawab	2	trw	Rp 500.000,00		Rp 1.000.000,00		Rp 1.000.000,00	
	Penanggungjawab pelaksana	0	trw	Rp 450.000,00		Rp -		Rp -	
	Ketua	2	trw	Rp 400.000,00		Rp 800.000,00		Rp 800.000,00	
	Anggota	14	trw	Rp 350.000,00		Rp 4.900.000,00		Rp 4.900.000,00	
	<b>TOTAL BELANJA</b>							Rp 6.700.000,00	

### Bagian III

## LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui website PPID, Semua Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma) dan *onsite* (melalui meja layanan di Sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dan meja layanan informasi di Poliklinik). Permohonan yang melalui website PPID dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dapat secara langsung diakses oleh masyarakat menggunakan internet.

Berikut data statistik pengunjung Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara *online* maupun *onsite*

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025

No	Bulan	Jumlah Kunjungan (Kali)
1	Januari	262
2	Februari	312
3	Maret	169
<b>Total</b>		<b>743</b>

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2025 melalui Meja Layanan (*Onsite*), Website dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Bulan	Jumlah Permohonan	Media										Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Onsite	Web site	Face book	Insta gram	Tiktok	You tube	Google Review	Email	WA Humas	WA UPP	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuh nya	Sebagi an	Ditolak	
Januari	164	8	-	25	21	1	-	-	2	66	41	164	-	164	-	164	-	-	164
Februari	151	16	-	19	37	2	-	-	2	46	29	151	-	151	-	151	-	-	151
Maret	141	11	-	23	27	1	-	-	5	52	22	141	-	141	-	141	-	-	141
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>	<b>35</b>	<b>-</b>	<b>67</b>	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>164</b>	<b>92</b>	<b>456</b>	<b>-</b>	<b>456</b>	<b>-</b>	<b>456</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>456</b>

Tabel 3.3 Daftar Informasi yang diminta Triwulan I tahun 2025

NO	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS	KANAL
1	16-Jan-2025	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data Jumlah Psikiater di RSJ Mutiara Sukma 3. Data pasien rawat jalan	Penelitian	9 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
2	17-Jan-2025	Ingin mendapat suarat keterangan tidak dapat menjalani ibadah haji	kelengkapan persyaratan haji	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
3	20-Jan-2025	Cara mengetahui tanggal berlaku rujukan BPJS	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
4	21-Jan-2025	Cara melakukan daftar online	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite

5	10-Jan-2025	1. Profil RSJMS 2. Data pasien dengan riwayat Halusinasi	penelitian	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
6	10-Jan-2025	1. Profil RSJMS 2. Data Pasien dengan diagnosa Skizofrenia 3. Data Keluarga Pasien dengan diagnosa Skizofrenia 4. Riwayat Kunjungan pasien ke Rumah sakit	penelitian	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
7	10-Jan-2025	1. Profil RSJMS 2. Data Pasien masa penyembuhan 3. Data Psikiater	penelitian	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
8	30-Jan-2025	1. Profil RSJMS 2. Data Pasien dengan diagnosa Skizofrenia yang mendapat terapi obat Risperidone dan Lorazepam	penelitian	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
9	3-Feb-2025	Informasi layanan Rehab Narkoba Di RSJ Mutiara Sukma	rehabilitasi narkoba	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
10	5-Feb-2025	1. Profil RSJMS 2. Data Pasien dengan Terapi obat Risperidone dan Terapi Obat Lorazepam	penelitian	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
11	7-Feb-2025	Riwayat Pengobatan Pasien, atas nama Nazri. Untuk pengobatan/rehabilitasi di BNNK Mataram	untuk pengobatan di BNNK Mtaram	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
12	12-Feb-2025	Pembuatan surat keterangan rawat inap	informasi ke instansi BBD keperluan absensi	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
13	14-Feb-2025	1. Profil RSJMS 2. Data Pasien Skizofrenia yang dirawat caregiver	penelitian	7 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
14	16-Feb-2025	1. Profil RSJM 2. Dokumentasi penggunaan ERM	Data Awal	6 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
15	17-Feb-2025	1. profil RSJMS 2. Data pasien dengan diagnosa Depresi dengan terapi obat antidepresan	Data Awal	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite

16	18-Feb-2025	Surat Keterangan Dalam Masa Pengobatan	Untuk pelengkap administrasi ke sekolah	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
17	19-Feb-2025	Surat Keterangan Sedang Dirawat	Untuk dilampirkan ke sekolah (tempat bekerja)	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
18	19-Feb-2025	1. Profil RSJM 2. Data pasien yang mendapat terapi obat Risperidone dan Klozapin	Data Awal	6 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
19	19-Feb-2025	1. profil RSJMS 2. Data Pasien dengan Diagnosa Skizofrenia dengan terapi obat anti peresan dan antipsikotik di RSJMS	Data Awal	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
20	20-Feb-2025	Riwayat Pengobatan Pasien	berkas untuk pensiun	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
21	20-Feb-2025	Pendaftaran BPJS untuk orangtua agar masuk tanggungan bayar di saya. Bagaimana prosedur dan persyaratannya	Mendaftar BPJS	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
22	24-Feb-2025	1. Profil RSJM 2. Data profil perawat di RSJ Mutiara Sukma	Data Awal	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
23	25-Feb-2025	1. Profil RSJMS 2. Data penggunaan ERM	Data Awal	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
24	25-Feb-2025	1. Profil RSJMS 2. Data penggunaan Rekam Medis 3. SOP Penyimpanan RM 4. Jenis Arsip yang dikelola TPP	penelitian	9 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
25	3-Mar-2025	Surat keterangan sedang menjalani pengobatan	untuk cuti kuliah	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
26	3-Mar-2025	1. Profil RSJM 2. Data pasien dengan diagnosa Depresi di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB	Data Awal	3 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
27	3-Mar-2025	1. Profil RSJM 2. profil umum wellness center 3. Data pendekatan Therapeutic architecture 4. Lokasi rencana Bangunan	Data Awal	3 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite

28	10-Mar-2025	Surat keterangan sedang dirawat	untuk absensi di kantor	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
29	14-Mar-2025	surat rekomendasi untuk dirawat di sebung	untuk rehab di sebung	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
30	14-Mar-2025	1. Profil RSJM 2. SOP Kefarmasian 3. Data evaluasi mutu kefarmasian	Data Awal	4 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
31	17-Mar-2025	Surat Keterangan Rawat Inap a.n M. Rubin	untuk disimpan sebagai dokumen pendukung dalam penanganan perkara/penyelidikan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
32	18/03/2025	1. Profil RSJM 2. Dokumen pelaksanaan kefarmasian	Data Awal	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
33	20/03/2025	1. Profil RSJM 2. Data pasien dengan diagnosa cemas dan Skizofrenia	Data Awal	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
34	21/03/2025	Persyaratan untuk membawa keluarga saya rehab di panti sebung	rehab di panti sebung	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
35	26/03/2025	cara menonaktifkan kepesertaan BPJS untuk anggota keluarga yang kerja di Papua	agar tidak lagi menanggung pembiayaan BPJSnya	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	onsite
36	1 Januari 2025	Maaf Sebelumnya..tiang tanya kenapa gak bisa di klik menu pendaftarannya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
37	1 Januari 2025	Malam, boleh nanya pak dokter diat besok ada gak ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
38	2 Januari 2025	Brapa biaya MCU PPPK.?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

39	3 Januari 2025	Kalau boleh tau berapa rincian biayanya untuk cek narkoba dn suketnya, cek kes. Jiwa, cek kes. Jasmani..	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
40	3 Januari 2025	adakah tarif paket suket min yg terbaru??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
41	5 Januari 2025	Cara daftar online lewat aplikasi mutiara sukma gimana ya kak? Soalnya di suruh input nomer rekam medis sedangkan yang di kasih keluarga (nomor pasien)? Semoga di jawab	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
42	5 Januari 2025	Kontak wa sdh gk aktif ya, 081139000111. Utk daftar mcu nya harus lwt barcode itu ya kak	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
43	5 Januari 2025	Assalamualaikum,,kenapa tidak bisa daftar onlinenya mohon di bantu. Tolong di tindak lanjuti soalnya kalau kami pakai umum kami tdk mampu,,ongkos kami dari lombok timur ke lombok barat aja kami minjam sana sini tolong di bantu solusinya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
44	6 Januari 2025	Assalamualaikum rumah sakit Mutiara Sukma ini buka sampai jam berapa Mbak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
45	10 Januari 2025	Assalamualaikum..wrr..wb.. selamat sore. Berapa biaya tes IQ di RSJ Mutiara Sukma min?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
46	14 Januari 2025	Kak mau tanya tadi waktu mau daftar kenapa nggk bisa ya ? Jadi aku uninstall dulu baru ku install ulang tapi pas mau login nggk bisa <sup>2</sup> kak. Udah berapa kali dicoba gitu terus jadi aku hapus data tadi. Jadi aku uninstall dulu baru ku install ulang tapi pas mau login nggk bisa <sup>2</sup> kak	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
47	15 Januari 2025	Bagaimana cara mendaftar online menggunakan aplikasi	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

48	16 Januari 2025	Untuk rawat jalan apakah hari sabtu jg buka?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
49	17 Januari 2025	Bisa kita datang kontrol lewat dari tanggal yg ada di surat kontrolnya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
50	18 Januari 2025	Assalamualaikum,, ada satgas ODGJ yg bisa dihubungi..??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
51	20 Januari 2025	Assalamu'alaikum wr wb, minta tolong impormasinya, untuk pendaftaran sampai jam berapa hari ini,??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
52	20 Januari 2025	Assalamualaikum min, izin nanya terkait prosedur untuk surat kesehatan jiwa. Dan berapa biayanya ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
53	20 Januari 2025	Bagai mana cara mendaftar secara onlin ? Soalnya besok saya mau ambil obat ke RSJ mataram besok	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
54	20 Januari 2025	Cara daftar online Di aplikasi rsjm itu kn dia pke no.rekam medis. No.rekam medisnya kita pke apa ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
55	21 Januari 2025	Mw nayak misalkan kita udah daftar online boleh gak kita dtgnyab zohor soalnya pagi ad acra mendadak kak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
56	21 Januari 2025	Selamat pagi Pelayanan rumah sakit kalo Selasa sampe jam berapa ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
57	22 Januari 2025	dokter,mau tanya. Saya mau daftar online Untuk kontrol besok 23-januari 2025,tapi Kenapa tidak tertera poli tujuan,nama dokter dan cara bayar nya itu? 🙏🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
58	22 Januari 2025	Mau tanya untuk daftar online masih gangguan ya ? 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
59	22 Januari 2025	bagaimana cara mendaftar pasien online ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
60	26 Januari 2025	Sakit jiwa itu apa selamanya minum obat dok ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

61	1 Februari 2025	Cara mengatasi sakit kepala?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
62	2 Februari 2025	min mau tanya hari senin poli keehatan jiwa buka ga? terutama jadwalnya dr yogi apa masih sama seperti jadwal di feed ig?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
63	3 Februari 2025	Tadi saya mau daftar lewat m jkn tapi kenapa ya ndak bisa	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
64	4 Februari 2025	gimana cara membatalkan pembayaran umum lewat online soalnya tadi salah tekan yang biasanya BPJS eh malahan yang ditekan umum	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
65	4 Februari 2025	Slmt malam kalau boleh bertanya klaau bagiann anak gmn ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
66	5 Februari 2025	Assalamualaikum min hari Jum'at apakah bisa kontrol ambil obat?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
67	5 Februari 2025	Kak untuk pendaftaran kenapa tidak ada dokter agustine utk poli jiwanya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
68	11 Februari 2025	Selamat pagi, sy mau nanyak kalau untuk pasien baru harus langsung daftar ke loket pendaftaran langsung ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
69	11 Februari 2025	Kapan puncak acaranya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
70	11 Februari 2025	Kak maaf mau tanya. Kan ibu sy sudah kontrol tadi 🙏 Kenapa disuru harus nunggu sampai tanggal 19 baru ambil obatnya ? Kalaupun mau obat tadi harus bayar 300rb. Sedangkan obatnya udah hbis . Sedangkan kalau ke pkm puyung gak ada obatnya 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

71	12 Februari 2025	Hallo kak cara daftar online gimana ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
72	15 Februari 2025	Assalamualaikum.... Selamat siang bapaK/ibu... Sy dapat kontak bapak di google....  Kakak saya mengalami gangguan jiwa semenjak tahun 2020, pernah juga dirawat di RSJ selagalas pada tahun 2020. Sekarang kakak saya gangguan jiwanya parah lagi. Suka tertawa sendiri, membuang barang, kadang marah2. Kakak sy diajak kerumah sakit tidak mau. Mohon bantuannya bapak/ibu...terimakasih 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
73	17 Februari 2025	Selamat malam, mau nanya terkait dengan pendaftaran online di rumah sakit untuk ngontrol, apakah ada website yang bisa kita buka?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
74	17 Februari 2025	Mau nanya. Biaya tes IQ untuk anak di RSJ brapa ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
75	22 Februari 2025	Mau tanya jadwal poli saraf hari senin jm brp ya ?..	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
76	23 Februari 2025	Tnya.. .orng yg ..biasa ngmong sndiri..d rwat d rmh skit..smpe brp bln	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
77	23 Februari 2025	Assalamu'alaikum wr..wb..kak mohon maaf sebelumnya sya mau nanyak misalnya kita daftar lewat online,pas kita kerumah sakit kita bawa apa aja	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
78	24 Februari 2025	Assalaamu'alaikum kak...mau tanyak apakah tgl 28 februari hari Jumat poli klinik jiwa rawat jalan ttp buka atau mgkin ada cuti bersama utk nyambut bulan suci ramadhan kak soalx hari Jumat itu jadwal kontrol ibu 🙏🙏🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

79	26 Februari 2025	Assalamualaikum... Rencana mau kontrol hari rabo. Tapi gak di kasi surat kontrol disuruh ambil rujukan ke puskesmas. Tapi di puskesmas di tolak karena rujukannya belum mati. Apakah bisa kontrol hari rabo	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
80	2 Maret 2025	Ini ka tadi sy mau daftarin kakak sy berobat via aplikasi. Tp ngga bisa. Tulisannya tanggal sudah penuh	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
81	2 Maret 2025	Pak saya mau daptar kedokter jiwa poli 17 siang hari selasa lewat sinii. Apakah boleh?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
82	3 Maret 2025	Slmat pagi,,maaf kak mau tanya,,besok saya ada jadwal ke poli saraf tp Skrang ada kbijakan baru BPJS kita disuruh buat rujukan baru,,nah apakah besok kalo sya daftar ke RSJ itu tujuanx poli saraf ato ulang lagi seperti baru pertama ke poli jiwa dulu	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
83	5 Maret 2025	Buka rumah sakit sukma kalau bulan puasa ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
84	6 Maret 2025	Mohon maaf saya ingin bertanya apa bisa kita membatalkan pendaftaran dikarenakan tanggal dan dokter spesialis yang saya pilih salah mohon infonya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
85	8 Maret 2025	Saya ingin berhenti minum obat anti depresan. Apakah boleh di berhentikan secara tiba tiba. Atau harus konsultasi dengan psikiater?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
86	8 Maret 2025	Maaf sebelumnya 🙏 kenapa gak bisa daftar komtrol untuk besok?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
87	10 Maret 2025	Apa obat sering sakit kepala?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

88	10 Maret 2025	Utk poly jiwa sore slma puasa buka kah??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
89	10 Maret 2025	Selamat pagiii mohon maaf sekedar mau bertanya,, tadi saya daftar melalui online tapi salah pencet pembayaran yg semulanya pakai BPJS tapi yg kepencet umum apakah tidak apa" Kalau sy tidak kesana skrang dikarenakan pakai umum bisa kita ganti hari lain menggunakan BPJS? Sekian terimakasih	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
90	12 Maret 2025	Mau nanya. Saya udah perpanjang rujukan baru bisa gak kita daftarnya lewat online ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
91	13 Maret 2025	Hallo selamat malam, saya ingin menanyakan terkait poli gigi di RSJ Mutiara Sukma	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
92	16 Maret 2025	ini nmr krtu kuning sya kak.. trus dibawah nmr nik kk tpi gk mau login dya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
93	17 Maret 2025	Tolong kasih tau caranya ya Bosque biar saya besok bisa ngontrol tgal 18 Maret	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
94	18 Maret 2025	Iya makanya sy tdk bisa download krn tdk tersedia di IOS. Dftr nya gmna ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
95	19 Maret 2025	Mau daftar untuk hari jumat	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
96	20 Maret 2025	Mohon tutorial cara daftar online melalui aplikasi	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
97	23 Maret 2025	RSJ mulai nutup tanggal berapa kak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
98	24 Maret 2025	Slmt MLM.... Bisa di bantu gak ?? G mana cara mendaftar pasien online???	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook

99	25 Maret 2025	Assalamualaikum sampai tgl brapa buka untuk rawat jalannya mbak,,soalnya mau cuti bersama	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
100	26 Maret 2025	Pagi, mau tanya . Pagi ini terapi anak buka?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
101	27 Maret 2025	Tgl berapa buka rumah sakitnya, soalnya tadi saya datang ngontrol tapi katanya libur hari jumat, terus saya di kasih surat rujukan di puskesmas, tgl 28, apa saya masih bisa membawa surat rujukan nanti walaupun saya enggak pergi minta rujukan lagi	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
102	28 Maret 2025	Apakah hari ini buka pelayanan kesehatan?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	facebook
103	13-Jan-2025	langkah-langkah melakukan pendaftaran online	pendaftaran online	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Tiktok
104	17-Feb-2025	1. Assalamualaikum kak permisi saya mau tanya mengenai gangguan depresi dengan gejala psikotik itu apa bisa sembuh ya KK,,kebetulan sya sedang berada difase itu kak,,dan ya sya mau sedikit cerita perihal pengalaman sya akhir" ini sya ketika berkendara itu rsanya kyk melayang kyk gak lagi naik motor sampe" sya hampir ditabrak mobil karna mobilnya nyalip dan sya memang liat mobil itu mau ke arah sya tapi gak tau kenapa sya GK tergerak buat menghindar,hal itu terjadi ketika sya lagi ada masalah yang membuat sya merasa kesal,kecewa,bingung dan menyalahkan diri sndiri Sya lagi di tahap pengobatan kk Di RS Soedjono selong,,kemarin sempet di Sruh rujuk ke RSJ mutiara tapi sya blom siap Sya	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	Tiktok

		masih proses kak gimana nanti tergantung kata dokternya				
105	22-Feb-2025	Kak Jika sudah daftar lewat online apa lagi yang dibawa saat ke rumah sakit?	mendaftar rawat jalan	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	Tiktok
106	8-Maret-2025	1. Nama aplikasi daftar online 2. Jika nomer antrian terlewat apakah akan dipanggil ulang? atau harus konfirmasi kepetugas?	mendaftar rawat jalan	4 hari	dipenuhi sepenuhnya	Tiktok
107	1/7/2025	Apa syarat magang mandiri?	untuk magang	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
108	1/20/2025	Bagaimana tindak lanjut dari surat pengajuan magang yang telah dikirimkan?	untuk magang	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
109	2/17/2025	Ingin mendaftar online dengan mengirimkan surat rencana kontrol	daftar online	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
110	2/17/2025	Apabila kartu rekam medis atau kartu kuning hilang bagaimana solusinya?	daftar online	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
111	3/3/2025	Daftar online, dikirim dari iphone saya	daftar online	20 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
112	3/4/2025	Mengirimkan surat permohonan magang	untuk magang	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
113	3/10/2025	Menanyakan ketersediaan obat di RSJ	ketersediaan obat	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
114	3/16/2025	Meminta laporan medis pasien kami yang dirawat di RSJ Mutiara Sukma	laporan medis pasien	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
115	3/18/2025	Meminta dokumen medis terbaru pasien untuk proses review repatriasi pasien ke negara asalnya, Swiss	resume medis pasien terbaru	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	Email
116	2-Jan-2025	Biaya tes Kejiwaan, jasmani dan naoza satu paket	Pemberkasan	7 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

117	2-Jan-2025	Biaya tes Kejiwaan, jasmani dan naoza satu paket	Pemberkasan	7 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
118	3-Jan-2025	Biaya pembuatan Suket untuk pemberkasan PPPK	tes kesehatan untuk pemberkasan PPPK	6 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
119	3-Jan-2025	Pelayanan suket hari apa saja?	tes kesehatan	6 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
120	5-Jan-2025	Biaya konsultasi dokter psikiater	mendaftar rawat jalan	3 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
121	7-Jan-2025	Poli psikiater anak dengan dr. Jumiarni, buka praktek jam berapa	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
122	8-Jan-2025	Biaya pembuatan suket bebeas narkoba	tes kesehatan untuk melamar pekerjaan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
123	9-Jan-2025	1. Hari dan ja pelayanan 2. untuk daftar online aplikasnya hanya ada di playstore. saya tidak menggunakna android apaa ada alternatifny lainnya? 3. untuk konseling ke psikolog apakah bisa langsung ke rsj? 4. kalau mau konsultasi ke psikolog atau ke psikiater ya?	konseling	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
124	9-Jan-2025	cara mengajuka perbaikan ttd Suket untk pemberkasan PPPK yang ttd bukan dokter yang sudah PNS, bagaimana prosedurnya	tes untuk kelengkapan berkas pppk	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
125	10-Jan-2025	cara daftar online jika belum punya nomer Rekam Medis	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
126	10-Jan-2025	saya sudah tes kesehatan untuk pemberkasan K tapi dokter yang tandatangani tidak ada Nlnya	tes untuk kelengkapan berkas pppk	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
127	11-Jan-2025	Biaya tes jasmani, rohani dan napza	tes untuk kelengkapan berkas pppk	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

128	12-Jan-2025	cara daftar online	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
129	13-Jan-2025	jadwal besuk pasien	jenguk pasien	3 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
130	13-Jan-2025	lokasi atau ruangan untuk tes kesehatan jasmani, rohani dan napza	tes kesehatan pppk	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
131	13-Jan-2025	cara membatalkan penggunaan cara bayar di aplikasi daftar online	mendaftar rawat inap	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
132	20-Jan-25	hari dan jam pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
133	22-Jan-2025	kenapa daftar online saya tidak bisa kak?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
134	23-Jan-2025	Info daftar pembuatan Suket jasmani, rohani dan Napza?	tes kesehatan pppk	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
135	27-Jan-2025	Hari dan jam pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
136	31-Jan-2025	Poli Tumbang anak buka sapai jam berapa?	mendafatar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
137	1-Feb-2025	hari senin poli jiwa buka? dan jadwal dokter yogi apakah sama seperti jadwal di feed?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
138	1-Feb-2025	Pemeriksaan Medikolegal berapa lama ya sampai suratnya jadi?	pemberkasan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
139	2-Feb-2025	Biaya konsultasi ke psikolog berapa?	konseling	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
140	3-Feb-2025	Jadwal pelayanan untuk tes IQ	Tes IQ	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
141	3-Feb-2025	apakah ada lowongan pekerjaan untuk perawat di RSJ?	lowongan pekerjaan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

142	3-Feb-2025	hari senin poli jiwa buka? dan jadwal dokter yogi apakah sama seperti jadwal di feed?	terapi	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
143	6-Feb-2025	Untuk akses layanan konsultasi kan harus daftar h-1. jika lupa apakah bisa tetap datang?	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
144	6-Feb-2025	Pelayanan medikolegal hari aoa saja dan bisa jadi berapa hari?	pengurusan NIDN	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
145	6-Feb-2025	yang lolos finalis essay kapan di up min?	pengumuman lomba essay	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
146	6-Feb-2025	Hari dan Jam Pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
147	7-Feb-2025	Biaya pembautan surat keyerangan sehat jasmani dan bebas narkoba berapa? apakah ada paket? berapa lama berlaku suratnya?	keperluan pemberkasan cpns	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
148	7-Feb-2025	kalau pemeriksaan cpns perlu isi form medikolegal dulu atau bisa langsung datang?	pemberkasan cpns	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
149	8-Feb-2025	kalau mau ke poli gigi, apakah minta rujukan si puskesmas dulu atau bisa langsung ke RSJMS?	mendaftar ke poli gigi rsjms	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
150	12-Feb-2025	rehab narkoba secara mandiri di RSJ apa bisa? pa saja syarat dan ketentuannya?	mendaftar rehab narkoba	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
151	12-Feb-2025	Bagaimana cara daftar online? diminta input no rekam medis	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
152	13-Feb-2025	Saya sudah daftar onlin untuk ke dokter lusi untuk konseling hari jumat tapi saya tidak bisa datang saat itu apa tidak masalah?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

153	13-Feb-2025	Kak apakah bisa meminta koreksi surat keterangan sehat. karena di surat keterangan tidak tertera informasi tinggi badan, berat badan, nadi dan tensi	keperluan pemberkasan cpns	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
154	15-Feb-2025	apakah hari ini bisa membuat surat keterangan sehat dan napza	pemberkasan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
155	16-Feb-2025	Konsul ke RSJ apakah bisa pakai BPJS? Apakah harus dengan rujukan? Tetapi saya belum tau sakit apa	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
156	16-Feb-2025	apakah saya bisa ganti obat yang biasanya? kemarin saya diberikan obat dengan merek berbeda karena yang biasanya habis. teteapi saya merasa tidak cocok dengan obatnya. apakah saya bisa datang menukarnya meskipun masa penjatahan obatnya belum habis. apakah saya bisa datang besok untuk konsultasi?	gsnti obat karena tidak cocok	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
157	17-Feb-2025	Kak kartu kuning saya hilang apakah bisa buat lagi? bagaimana caranya? apakah bayar? dan syarat pembuatannya apa ya kak?	pembuatan kartu pengunjung	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
158	17-Feb-2025	Biaya Tes IQ anak berapa?	Keperluan pribadi untuk mengetahui kekurangan anak	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
159	17-Feb-2025	Info praktek dr. diatmika (khusus haji)	pemeriksaan haji	3 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
160	17-Feb-2025	Kegiatan pojok helaing minggu ini diadakan dimana ya? dari jam berapa hingga berapa?	konseling di pojok healing	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
161	18-Feb-2025	untuk rehab narkoba apakah harus ke BNN dulu?	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
162	18-Feb-2025	Untuk pengantaran obat apakah bisa? saya sempat putus obat karena jauh dan harus bolak-balik rsj 2 minggu sekali. saya juga memiliki insomnia berat sehingga kalau ke	pengantaran obat	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

		poli pagi tidak kuat dan ke poli sore juga sudah saat itu memiliki riwayat batuk-batuk saya ke dokter paru dan disuruh ganti psikiater ke dokter yolly.				
163	19-Feb-2025	pendaftaran ke klinik jiwa dewasa 17 kenapa tidak ada di pendaftaran online? apakah bisa ke poli pagi?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
164	19-Feb-2025	apakah boleh ambil obat tanpa pasien? karena biasanya pasien datang sendiri saat ini dia tidak mau berobat sedangkan obatnya tidak boleh putus	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
165	20-Feb-2025	Saya mau mendaftarkan bapak saya secara online, tapi dokter yang biasa menangani tidak muncul apakah nanti saat di RSJ bisa diganti dokternya? biasanya dapat jadwal pagi tapi ini tumben dapat jam 15.10	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
166	20-Feb-2025	Hari dan Jam pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
167	22-Feb-2025	Hallo kak biaya dan cara ke poli jiwa gimana ya kaka	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
168	24-Feb-2025	Cara daftar ke dokter SPKJ	Konsultasi dengan psikiater	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
169	26-Feb-2025	jadwal kunjungan sampai jam berapa	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
170	26-Feb-2025	jadwal prakter SPKJ di RSJ Mutiara Sukma	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
171	26-Feb-2025	untuk ke poli apakah harus daftar online atau masih bisa datang langsung?	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

172	27-Feb-2025	daftar online ke poli gigi lewat mana ya?	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
173	27-Feb-2025	apakah ada layanan konsultasi online? kami dari Dompu. Jika ke RSJ dengan BPJS apakah perlu bayar lagi?	konseling	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
174	2-Mar-2025	apakah besok senin pelayannya tetap buka? atau masih libur awal ramadhan?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
175	3-Mar-2025	bagaimana cara mengecek nomerantrian di pendaftaran online?	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
176	5-Mar-2025	kak MCU gratis sudah bisa dilakukan di RSJ Mutiara Sukma	pemeriksaan kesehatan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
177	5-Mar-2025	1. hari dan jam pelayanan 2. cek up kesehatan jiwa bisa pake BPJS ya? 3. Jika ada rujukan dari puskesmas ga ada dikenakan biaya ya kak?	pemeriksaan kesehatan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
178	6-Mar-2025	apakah layanan pojok healing selama ramadhan tetep buka?	konseling	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
179	6-Mar-2025	1. Hari dan jam pelayannya 2. Cara mendaftar	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
180	8-Mar-2025	apakah di rsj ada riset tentang klinis anak yang membutuhkan relawan atau asisten, atau kegiatan volunteer dan lainnya ga?	volunteer	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
181	10-Mar-2025	Kak kenapa tidak bisa melakukan pendaftaran online muncul tanggal pendaftaran sudah lewat	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
182	10-Mar-2025	Kak saya salah pencet pembiayaan di aplikasi daftar online harusnya BPJS tapi klik umum.	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
183	10-Mar-2025	1. apakah ada poli tumbuh kembang anak di RSJ? 2. Jika bayar umum Berapa biayanya?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
184	10-Mar-2025	Bagaimana cara mengatasi pasien nggak bisa tidur, mau lari rasanya, gelisah dll.	ganti obat	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram


		Disebabkan udah minum obat Haloperidol yang telah di kasih sama dokter di poli 8				
185	11-Mar-2025	Apakah ada lowongan kerja di bagian admin kak?	lowongan pekerjaan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
186	12-Mar-2025	1. bagaimana cara daftar online? 2. saya salah klik pembiayaan, harusnya BPJS tapi saya klik umum bagaimana solusinya?	mendaftar rawat jalan	5 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
187	12-Mar-2025	1. biaya cabut gigi tanpa BPJS 2. untuk gigi bungsu berapa?	cabut gigi	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
188	14-Mar-2025	1. Kalau mau terapi stroke ke dokter spesialis apa? 2. kenapa saat saya daftar online h-1 muncul keteangan pendaftaran telah lewat silahkan pilih tanggal lain?	terapi	4 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
189	16-Mar-2025	Surat kontrol saya hilang dan sudah telat jadwal kontrol bagaimana ya?	kontrol	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
190	19-Mar-2025	1. Hari dan jampelayanan 2. cara mengubah pembiayaannya harusnya pkai BPJS tapi malah umum	mendaftar rawat jawan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
191	19-Mar-2025	Hari dan Jam Pelayan	mendaftar rawat jawan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
192	19-Mar-2025	Tanggal berapa Mulai CutiBersama?	mendaftar rawat jawan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
193	20-Mar-2025	jadwal praktek dokter yogi	mendaftar rawt jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
194	21-Mar-2025	1.cara mendaftar ke poli tumbuh kembang 2. apakah bisa menggunakan BPJS?	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
195	22-Mar-2025	Hari dan Jam Pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
196	23-Mar-2025	bagaimana cara mendaftar untuk konsultasi psikologi?	mendaftar rawat jalan	2 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram

197	24-Mar-2025	Berapa biaya tes IQ di RSJ Mutiara Sukma min?	tes iq	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
198	24-Mar-2025	Apakah ada pelayanan untuk THT?	mendaftar ke poli THT	1 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
199	26-Mar-2025	Poli sore mulai pukul 14.00 atau 16.00?	mendaftar poli sore	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
200	27-Mar-2025	Kalau kontrol meskipun mau ambil obat saj aapakah harus bawa pasien?	mendaftar rawat jalan	10 hari	dipenuhi sepenuhnya	instagram
201	1 Januari 2025	Kalau kita pergi berobat lagi apakah perlu ambil surat rujukan lagi..	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
202	1 Januari 2025	Selamat sore, mau bertanya info mengenai alur pasien baru, apakah bisa daftar online atau bagaimana? Untuk ke psikiatri	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
203	1 Januari 2025	Hallo kak sore. Mau tanya tentang informasi mcu lengkap dan narkoba pricelist nya ada kah?? Buka hari apa aja mulai jam brp kak?? Sya tunggu konfirmasinya nggih. Terimakasihh	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
204	1 Januari 2025	Mau nanya biaya pemeriksaan sehat jasmani rohani dan bebas narkoba brp ya ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
205	2 Januari 2025	Maaf mengganggu waktunya. Mau nanya, untuk pasien rujukan apa saja dokumen yang perlu disiapkan. Karena ini untuk pertama kali ke RSJ Mutiara Sukma	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
206	2 Januari 2025	Selamat siang Pak/bu mau tanya kalau cek kesehatan biayanya brpa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
207	2 Januari 2025	Kami mau nanya.. Apakah bisa via online utk membuat SuKet Sehat Jasmani dan Rohani dan SuKet NAPZA?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
208	3 Januari 2025	Permisi kak, klo mau buat appointment senen bisa ngga yah?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

209	3 Januari 2025	Boleh gak kita udah daftar onlen besok kita datemngnyaa. Ada kendala td soalnya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
210	5 Januari 2025	Selamat sore ijin bertanya untuk link bit.ly tes napza dan kesehatan untuk kolom pekerjaan polihannya apa jika kita sebagai honorer?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
211	5 Januari 2025	Kenapa kami daftar lewan online tapi gk.bisa login	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
212	5 Januari 2025	Paket ini sdh komplit ya kak? Jasmani rohani napza. Gak ada tambahan biaya lg ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
213	5 Januari 2025	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, ijin bertanya KLO butuh konseling utk masalah pribadi, daftar langsung ke rumah sakit ato bisa online?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
214	5 Januari 2025	Mohon infonya poli apa untuk Konsul narkoba. Poli jalan napza	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
215	5 Januari 2025	Selamat siang, mohon info admin, untuk membuat surat kesehatan rohani dari dokter kejiwaan bisa dilakukan hari apa ya? Dan tolong diinfokan dengan biaya yg harus disiapkan ya, terimakasih 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
216	5 Januari 2025	Apakah ada cara lain untuk daftar online selain memaki aplikasi RSJMS? karena di pengguna IOS tidak bisa download aplikasinya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
217	6 Januari 2025	Selamat pagi kak. Mohon maaf mengganggu. Mau nanya, apakah pemeriksaan psikiater di RSJ menggunakan rujukan puskesmas dan menggunakan BPJS Kesehatan itu tetap gratis?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
218	6 Januari 2025	ijin kak untuk pembayara paket suket bisa qris???ato harus cash ya kak	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

219	7 Januari 2025	selamat pagi, saya mau tanya apa di rsj mutiara sukma yg di dompu ada layanan pembuatan surat kesehatan jasmani dan kesehatan rohani (dari dokter jiwa) ya? dan jika ada biayanya brp	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
220	8 Januari 2025	Mohon maaf sebelumnya kak mungkin bisa diskusi dulu soal kepastian data yang ada di RSJ karna dari Dosen pembimbing minta untuk memperkuat proposal penelitian saya harus memastikan data tentang pengaruh judi online terhadap kesehatan mental ada apa tidak nya kak. Terimakasih 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
221	9 Januari 2025	Apa besok dokternya ada ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
222	9 Januari 2025	Kalo kita ingin periksa kesehatan rohani apa saja syarat yang harus dibawa dan berapa biayanya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
223	9 Januari 2025	Untuk hari Jumat buka dan tutupnya sama kak? Kalo gak ada kendala insyaallah saya nyampe Mataram tanggal 17 hari Jum'at	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
224	9 Januari 2025	Selamat sore kak mau tanya untuk pendaftaran ke psikolog apakah bisa via WA? atau harus langsung ke RS ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
225	10 Januari 2025	Selamat pagi. Apakah tarif MCU ini masih tetap sama ya Kak ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
226	10 Januari 2025	Selamat pagi dengan rsj mutiara sukma? Bole info apakaah apakah ada layanan homecare utk psikiater kah?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
227	13 Januari 2025	Jika mau buat surat keterangan sehat jasmani dan rohani apakah harus antre lewat loket atau bisaa langsung ke dokter	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
228	14 Januari 2025	Selamat malam kalau mau daftar untuk tes narkoba bisa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

229	14 Januari 2025	Selamat sore bapak/ibu. Perkenalkan saya Raehanul Layali dari Universitas Mercu Buana Yogyakarta fakultas Psikologi ingin mengajukan permohonan Magang Mandiri di RSJ Mutiara Sukma Prov.NTB apakah bisa bapak/ibu? dan kalau boleh tau syaratnya apa saja 🙏 saya mau menanyakan syarat syarat terkait magang mandiri selain pengantar dari universitas. dan harus dikirimkan kemana ya bapak/ibu 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
230	14 Januari 2025	Sore kak mau tnya terkait medical checkup yg untuk pemberkasan cpns ini apakah bisa dihari sabtu?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
231	14 Januari 2025	Saya mau bertanya apakah besok klinik neurologi buka atau ada dokter praktek?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
232	14 Januari 2025	Mohon maaf ada keluarga yang sebelumnya sudah pernah masuk RSJ dan sekarang sedang kambuh lagi mengamuk di jalan tidak bisa di kontrol Mohon bantuannya 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
233	15 Januari 2025	Selamat pagi buk. Sy sudah daftar online untuk cek kesehatan atas nama NARAWITA WIWIT SORENGGANI , apakh ada nama sy di Sana di daftar antrian berapa? Terimakasih	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
234	16 Januari 2025	Mohon maaf bp/ibu sblmnya , sy mau bertanya suami sy 1 bulan yg lalu kena serangan jantung , dan skrg sakit nya bertambah kepanikan ketakutan dan tidak bisa tidur , apakah bisa utk di rawat di RS Mutiara Sukma Bu , menurut pengamatan sy sakit jantung nya bisa teratasi tapi skrg dia sll ketakutan Bu dan sampai sesak nafas. Apa bisa di rawat di sini bp/ibu , suami saya anggota TNI dan domisili NTT , mengingat di sana fasilitas kesehatan kurang lengkap sy	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

		berencana mau sy bawa ke lombok , apa bisa Bu dgn membawa surat rujukan dr dokter di Atambua utk di rawat di sini				
235	16 Januari 2025	Bagaimana cara login di aplikasi pendaftaran online nya ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
236	16 Januari 2025	Misi kak selamat malam mau nanya konsul psikiater untuk orang dewasa ada kak? Dan berapa bayarnya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
237	17 Januari 2025	kk mau tanya gmn cara daftar online ke RSJ	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
238	17 Januari 2025	Assala mualaikum bapak , ibu, ijin mau bertanya untuk hari Sabtu bukap Ndak klinik mutiara Sukma?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
239	19 Januari 2025	apa di rsj mutiara sukma ada pelayanan Tes IQ dewasa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
240	19 Januari 2025	Asslamulaikum Mohon maaf mengganggu waktunya, kemarin sy sudah membuat suket kesehatan jasmani di RSJ tetapi di dlm surat yg sy dpt tidak di cantumin secara lengkap BB sama tinggi badan. Apakah bisa di buatkan lg suket jamani ulang lg dengan lengkap berat badan sama tinggi badannya dan apakah pembuatan ulang ini mengeluarkan lg biaya membuat suket jasmani ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
241	20 Januari 2025	Apa di sida bisa konsultasi dr psikeater? 	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
242	20 Januari 2025	Saya Husnul Wathien, pasien yang dijadwalkan untuk bertemu dengan dr. Lalu Yogi Prasetio Imam Sp.KJ pada hari Rabu. Sebelumnya, dokter sudah memberikan nomor kontak untuk konfirmasi, tetapi nomor tersebut hilang. Mohon bantuannya, apakah	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

		saya bisa mendapatkan nomor kontak dokter tersebut kembali?  Terima kasih atas bantuannya 🙏				
243	20 Januari 2025	Apa bisa sy terima info mslah pemiriksaan d RSj sy brencana mau memeriksakan kwarasan sy ndiri	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
244	21 Januari 2025	Assalamu'alaikum Maaf mengganggu, Tyang Nur dari dari SMPIT Al-Fajar Mataram, yang beberapa waktu lalu menelpon, untuk konfirmasi Surat permohonan study tour 🙏🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
245	22 Januari 2025	Malam, kak kalau scaling bisa ga ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
246	23 Januari 2025	Mohon maaf bertanya. Kami pasien yg jadwal kontrol tanggal 24. Apa bisa dibantu pak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
247	23 Januari 2025	Kak di RS ada terapis wicara untuk anak kah? Anak sy hampir 6 taun tp blom bisa L & R 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
248	23 Januari 2025	Kak Pas login gak bisa, kenapa ya ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
249	24 Januari 2025	Assalamualaikum. Selamat pagi salam sehat selalu. Salam kenal dr H.Muhamad Dimiyati (Dosen/Staf Ahli WR4), Ijin kami dr Inkes Yarsi Mataram, mau mengajukan MoU dengan RSJ Mutiara Sukma,	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
250	24 Januari 2025	saya mau melaporkan bawah ada orang orang gila yang merasa warga di desa barabali kabupaten Lombok Tengah	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
251	24 Januari 2025	Selamat sore saya Dwi M Rizki adek sepupu dari pasien atas nama Hendra Setiawan yang dirawat di ruang melati mau follow up surat	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

		rawat inap untuk kebutuh cuti di polres. apakah suratnya udah jadi? 🙏				
252	25 Januari 2025	Atau kalau obatnya aman untuk tiang beli sendiri, dimana tiang bisa beli.?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
253	25 Januari 2025	Kak Selasa besok apa buka?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
254	25 Januari 2025	Saya mau tes kesehatan dan napza hari ini apakah bisa? Karena tanggal merah apakah libur?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
255	27 Januari 2025	Apakah poli anak buka besok?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
256	28 Januari 2025	Buka ga hari ini? Sy mau konsultasi	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
257	28 Januari 2025	Selamat siang hari apa RSJ buka? Mau cek ke bagian saraf	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
258	29 Januari 2025	Oiya, untuk daftar online ini apa bisa untuk pasien yang baru pertama kali datang? Untuk ke layanan poli gigi. Atau hanya utk pasien kontrol saja ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
259	29 Januari 2025	Selamat siang Pak/buk sy keluarga dari pasien samsul Rahman yg pulang sekitar seminggu yg lalu, ini keadanya agak menurun seperti mulai berbicara sendiri dan kurang fokus tidur, untuk obat tetap teratur sy berikan 🙏🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
260	30 Januari 2025	Selamat pagi, saya mau tanya apakah hari ini rsj buka dan menerima tes untuk kesehatan jiwa (membuat skkj)?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
261	30 Januari 2025	Selamat pagi, saya mau tes kesehatan rohani. Apa bisa dalam 1 hari?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

262	30 Januari 2025	Nanti sore ada kah dr psikiater?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
263	30 Januari 2025	Sampe kapan buka pelayanan cek kesehatan jasmani dan rohani sama narkobanya kak	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
264	30 Januari 2025	poliklinik sore buka jam berapa min?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
265	31 Januari 2025	Saya sudah melakukan pendaftaran online untuk MCU untuk keperluan pemberkasan CPNS, untuk lihat bukti pendaftarannya dimana ?Terimakasih	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
266	31 Januari 2025	maaf saya mau tanya , kalau kita mau kontrol , tapi jadwal kontrolnya sudah terlambat lama apa masih bisa? jadwal kontrol saya tanggal 5 januari. kebetulan saya ke luar kota dan baru kembali ke lombok	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
267	01 Februari 2025	Selamat pagi kak... Izin bertanya apakah hari ini pelayanan untuk tes jasmani, rohani, dan narkoba buka?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
268	02 Februari 2025	Kak saya boleh nanya ga kak, kalo MCU waktu haid bisa ga ka? Kalo bisa nanti apakah mempengaruhi hasil pemeriksaannya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
269	02 Februari 2025	Bisa sya beli obat untuk rehap narkobaa	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
270	02 Februari 2025	Assalamualaikum, kak mau bertanya, ini Salah penulisan di status pernikahan. Apakah bisaaa di ubah??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
271	04 Februari 2025	Selamat sore,mohon informasi bagaimana cara daftar pasien ke pisikiater? Saya mau konsultasi untuk pasien yang merasa cemas berlebih	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

272	04 Februari 2025	Selamat siang apakah bisa daftar via WA..? Apakah bisa daftar via WA untuk pasien baru..?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
273	04 Februari 2025	Mhn maaf mau tanya apakah Dokter Yolli praktek hari ini?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
274	04 Februari 2025	mau tanya apakah di rumah sakit ini ada psikolog untuk menangani masalah rumah tangga?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
275	06 Februari 2025	Selamat siang mba, sy mau daftar untuk poli psikiatri nanti sore bisa gak mba ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
276	06 Februari 2025	assalamualaikum, permisi mau nanya. kalo asrama di RSJ mutiara sukma itu brpaan ya kira kira untuk mahasiswa magang?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
277	06 Februari 2025	ingin tanya kalau layanan test IQ biayanya berapa ya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
278	10 Februari 2025	Kalau sudah daftar online di link google form untuk layanan Medikolegal apakah langsung datang di tgl yg dipilih?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
279	10 Februari 2025	Min apakah untuk bertemu psikiater bisa klaim bpjs?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
280	10 Februari 2025	Tadi saya sudah DTG tes kesiapan sekolah dasar, trus kwitansi pembayarannya nanti diminta langsung tunjukkan ke layanan psikometri ketika ambil hasil tes. Nanti untuk ke psikometri harus lewat loket atau bisa langsung ke ruangannya ya? Makasih	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
281	10 Februari 2025	Mau tanya terkait surat keterangan sehat. Apakah layanannya buka setiap hari?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
282	10 Februari 2025	Saya mau daftar untuk konsultasi psikiater, bagaimana caranya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

283	10 Februari 2025	Mohon maaf sebelumnya izin bertanya, suami saya mau ngontrol ke poli hari senin besok trus saya daftar online hari ini kok tidak bisa ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
284	10 Februari 2025	Selamat malam. Mohon infonya untuk jadwal konseling psikologi jam berapa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
285	10 Februari 2025	Saya mu bertanya min,,untuk konsultasi ke psikiater atau psikolog apakah boleh menggunakan BPJS?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
286	11 Februari 2025	Kak, jam oprasional pengambilan hasil tes IQ sampai kapan ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
287	11 Februari 2025	Selamat pagi Sayaa Abdul . Pasiennya dr. Agustine Sp.Kj. SDH dftr online untk tnggl 12 feb .izin bertanya. Besok beliau ada praktek jam berapa ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
288	12 Februari 2025	Assalamuallaikum, selamat pagi, sy mau nanya soal surat yg saya ajukan kemarin apa sudah di proses. Surat permohonan buat ke kantor suami. Trmks sebelumnya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
289	12 Februari 2025	selamat siang kak, mau bertanya. Untuk pengumuman lomba ESSAI kapan pengumuman nya ya? terimakasih sebelumnya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
290	13 Februari 2025	Cara daftar online gimana kak? No rekam medis di isi apa kak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
291	13 Februari 2025	Selamat pagi. Apakah bisa daftar untuk poli kejiwaan ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
292	14 Februari 2025	Selamat malam. Mau tanya. Brp biaya suket jasmani, rohani dan bebas narkoba?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
293	16 Februari 2025	Saya mau tanya nya atas nama muhammad jindan saya suda bisa ambil surat rawat inap nya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

294	16 Februari 2025	Mohon petunjuk, ada keluarga sy yg ingin melakukan pemeriksaan Psikiater?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
295	17 Februari 2025	Mohon ijin menanyakan untuk RSJ Mutiara Sukma apa ada perkiraan melakukan uji lingkungan untuk tahun 2025 dalam waktu dekat nggeh, seperti uji air limbah, udara ambien, uji udara lingkungan kerja, uji emisi, dan uji air minum, barangkali bisa saya ajukan untuk penawarannya 🙏😊	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
296	17 Februari 2025	Apa saja persyaratan untuk pembuatan surat keterangan sehat jiwa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
297	19 Februari 2025	Mau tanya untuk tes IQ? Apakah harus boking jam terlebih dahulu? Atau bisa langsung di hari itu dan di cek langsung hari itu juga?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
298	20 Februari 2025	Sore, izin bertanya. Apakah RSJ membuka tes IQ yang bisa dipakai untuk syarat masuk kuliah?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
299	22 Februari 2025	Mau tanya kak gimana cara kontrol nya? Sementara saya masih di luar kota. Kemarin kumat ga bisa kontrol diri	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
300	24 Februari 2025	Selamat pagi. Mohon maaf ..mau tanya saya mau daftar online untuk besok knp ndk bisa ya terima kasih 🙏.	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
301	24 Februari 2025	Mau nanya apakah bisa kalo kita kontrol maju 2 hari dari tanggal sebelumnya.	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
302	24 Februari 2025	kalo konsultasi online ada tarifnya ya kak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
303	25 Februari 2025	Apakah bisa pemeriksaan /assesment seorang Istri yang di duga memiliki NPD ? (Narsistic Personal Disorder)	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

304	26 Februari 2025	Assalamualaikum selamat pagi mohon izin bertanya Untuk poli jiwa hari ini buka tidak mba? Niatnya siang ini sy mau ke sana 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
305	26 Februari 2025	Kak, Knp gk bisa daftar online ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
306	26 Februari 2025	Hallo kak, saya mau daftar ya untuk hari jumat k dr yogi bisa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
307	26 Februari 2025	Assalamu'alaikum,,, Boleh daftar pasien ke poli jiwa utk besok, krn daftar online tdk bisa masuk/login 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
308	27 Februari 2025	Nggih,seandainya mau bawa pasien nnati sore, apakah ada dokter yang langsung tangani? Karena keadaannya sudah lemess sekali mbak, bicaranya juga ngelantur, 🙏🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
309	27 Februari 2025	Apa nama aplikasinya kak,,kirain ada nmr wa tempat daftarnya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
310	27 Februari 2025	Apakah besok libur atau tidak??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
311	27 Februari 2025	maksud tiang misalnya jadwal kontrol nya tanggal 7 bulan depan tapi maunya tanggal 28 besok.apa bisa ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
312	28 Februari 2025	Siang. Mau tanyak aplikasi utk pendftaran di mutiara sukma	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
313	05 Maret 2025	Selamat malam. Mau daftar untuk ke psikolog. Jam brpa ya ada untuk besok	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
314	06 Maret 2025	Min kalo org tua sakit minta di ambilin obat bisa min ? Tapi org tua gak ikut	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
315	06 Maret 2025	selamat pagi,untuk biaya konsul brapa ya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

316	06 Maret 2025	siang kak. mau dftr ke bgian pskiater bsa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
317	07 Maret 2025	Assalamualaikum, mohon maaf mengganggu, kenapa setiap daftar online selaju seperti ini? Bagaimana solusinya kk	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
318	08 Maret 2025	Selamat malam,saya mau daftar ke RSJ Mutiara Sukma,sy sdh punya kartu kuning dri RSJ tpi sdh lama tdk kembali ke situ, bagaimana cara nya ? Saya sdh coba dgn aplikasi nya tetapi selalu tdk berhasil log in...jadi sy mau pakai alternatif lain,daftar manual saja	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
319	09 Maret 2025	mohon penjelasannya cara membuat akun atau daftar untuk aplikasi Mutiara sukma, makasih😊	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
320	10 Maret 2025	Ka untuk buat surat kesehatan jasmani dan rohani dan narkoba itu 1 paket? Dan brp?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
321	10 Maret 2025	Selamat pagi untuk bulan ramadhan rumah sakit nutup jam berapa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
322	10 Maret 2025	Selamat pagi BPK/ibu..Sy ibu Erni yg minta surat keterangan untk anak saya SALMA THALIIDA. mohon informasi apakah surat SDH bisa kita ambil nggih?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
323	13 Maret 2025	Kak mohon bantuannya cara daftar online kontrol? Kk ini tdi saya salah pilih seharusnya pakai BPJS tpi sya klik umum , mohon solusinya	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
324	13 Maret 2025	Hello , i am currently traveling indonesia and i am in lombok for a month. I am taking medication - sertraline 100mg , that i am about to run out of. And i was wondering if it is possible to get that at your service and for how much ? and if yes do i need my doctors prescription from my country ? Thank you	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

325	13 Maret 2025	Mau tanya berapa biaya untuk bikin surat keterangan bebas narkoba	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
326	13 Maret 2025	Mohon di cek mbk, apakah ada pasien atas nama darmansyah asli bima, umur 46 tahun, karena kami sebagai keluarga kahawatir mbk 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
327	14 Maret 2025	Mau nanya perkembangan surat yg udh sy ajuin udh mau 3 minggu surat atas nama dicky megawan mas di rsj mutiara apa udh selesai surat permohonan penambahan ijin?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
328	16 Maret 2025	maaf mengganggu sedikit, izin nanya knp begitu terus ya padahal waktunya belum 🙏🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
329	16 Maret 2025	Aslmkum, mhon maaf bisa konsultasi, sy mau berobat 🙏🙏🙏 Sy sdh lama susah tidur, tdk nyaman berada dimana mana maunya d rumah saja, sulit berpikir tdk bisa fokus, tdk ada semangat hidup, kehilangan minat trhdap hal yg dulu sy sukai, tdk bisa bersosialisasi/menghindar dr org. Maunya dgn org2 terdekat saja	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
330	17 Maret 2025	cara daftar ke psikiater buat konsul gmna min??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
331	17 Maret 2025	Halo kak boleh dibantu jadwal psikolog / psikiater di rsj mutiara sukma ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
332	17 Maret 2025	Izin bu, mengenai SPH yg riski berikan apa sudah ada info dari pimpinan ibu? 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
333	17 Maret 2025	Selamat siang,mohon bantuannya untuk cara daftar onlin kak. Soalnya gak bisa login.	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
334	18 Maret 2025	Sy hari ini ada jadwal terapi rehab medik anak.. Pake BPJS.. Tapi anak saya hari ini kurang sehat.. Apakah harus lapor.. ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

335	18 Maret 2025	Kalau mau nanya2 fasilitas rehabilitasi, bisa lewat message ini min ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
336	18 Maret 2025	halo selamat siang, bagaimana apakah bisa saya berbicara melalui telfon dengan ibu saya atas nama Rusnawati?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
337	19 Maret 2025	Assalamualaikum, mau nanyaa, kenapa dia kaya gini? gimana cara nya daftar?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
338	19 Maret 2025	Cara mengubah pembayarannya gmn yyy kk soalnya yg di srt rujukannya pake bpjs	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
339	19 Maret 2025	Assalamualaikum, selamat pagi. Mohon maaf mengganggu waktunya.  Perkenalkan, saya Baiq Zamira Yulia Mandasari, mahasiswa S1 Psikologi yang bulan lalu mengirimkan surat pengantar untuk mengajukan magang di RSJ Mutiara Sukma.  Saya menghubungi Bapak/Ibu untuk menanyakan kapan pengumuman penerimaan magang akan diumumkan.  Terima kasih, dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata saya 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
340	20 Maret 2025	mau bertanya, poli psikiater bulan ramadhan dari jam berapa sampai jam berapa?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
341	20 Maret 2025	Selamat pagi. Apakah di rsj ada test bakat minat	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
342	20 Maret 2025	selamat sore bapak/ibu  perkenalkan saya syahin dari swiss embassy, saya ingin menanyakan terkait warga negara	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

		kami atas nama Mr. Weishaupt Andrea Jakob,  asuransinya meminta medical reportnya, cuman belum dapat sampai saat ini dari rumah sakit  apakah jika bisa pihak embassy meminta bapak/ibu? terimakasih				
343	20 Maret 2025	Selamat pagi mbk ..Mau daftar untuk konsultasi tes minat anak bisa g ya ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
344	20 Maret 2025	Selamat sore. Kak mau nanyak, rujukan terakhir bapak saya dari Sp.Saraf tanggal 7 April, tapi sekarang ada keluhan untuk kejiwaannya... Apakah bisa dirujuk interent dari saraf ke psikater atau gimana?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
345	21 Maret 2025	Buka sekarang RSJ Poliklinik ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
346	21 Maret 2025	Kak kmrn sy ada buat surat keterangan bahwa pernah drawat disana. Atas nama yuniar sali gunawan. Apakah sudah jadi?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
347	21 Maret 2025	Assalamualaikum, mohon maaf mengganggu, untuk pendaftar baru kalau mau daftar online untuk no rekam medisnya bagaimana?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
348	21 Maret 2025	Mba utk rsj smpe tgl brp buka nya?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
349	23 Maret 2025	halo kak. minggu buka?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
350	24 Maret 2025	Mba..Hari ini RSJ buka ga mbaa ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

351	24 Maret 2025	mau nanya mbak, mana yang saya serahkan ke puskesmas dari dua surat ini ?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
352	24 Maret 2025	Assalamu alaikum, saya Ramadhan dr Kab. Bima mau konfirmasi terkait dengan surat permohonan keterangan dirawat utk pasien atas nama M. Robin Bin Ridwan yg dirawat RSJMS mulai dr hari Senin tgl 17 Maret 2025. Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih 🙏	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
353	24 Maret 2025	Assalamu'alaikum wrwb selamat pagii ttg mau bertanya udah tyg masukan nmr RM dan nik tapi tdk bisa masuk Terimaakasih	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
354	25 Maret 2025	Mau tnya boleh kak. Suami saya dirawat dsitu buk gimna kbrnya sekarang ali akbar	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
355	25 Maret 2025	Assalamualaikum wr wb.. Selamat malam. Saya salah satu keluarga pasien rawat jalan poli jiwa. Izin bertanya ? Hari senin kemarin pasien melakukan kunjungan kontrol dan menyatakan keluhan seperti susah tidur Kmudian dikasih obat jenis maprotiline 50 mg Akan tetapi pasien malah mengalami pusing berlebihan	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
356	26 Maret 2025	Hallo kak selamat siang. Di RSJ ada poli parunya ga kak?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
357	26 Maret 2025	Selamat siang. Untuk surat keterangan rawat jalan an pasien aprianta aidin nuzul apa sudah jadi.	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
358	26 Maret 2025	Selamat siang, mohon maaf mengganggu waktunya.. Kemarin sy sdh kontrol dgn mas Nopan ke dr. Yogi.. Rekomendasi dari dr. Yogi, disarankan utk mas Nopan istirahat 2bln, pengurusan surat	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas

		rekomendasi istirahat dari dr. tsb harus diurus ke manajemen..  Sekiranya bisa saya uruskan sendiri atau mas Nopannya harus ikut? Syarat2 nya apa saja, mohon dibantu agar saya siapkan 🙏				
359	27 Maret 2025	Selamat siang, mau bertanya knp setiap mau daftar online selalu ga bisa	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
360	27 Maret 2025	saya mau bertanya terkait psikiater apakah tersedia di RSJ Mutiara Sukma??	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
361	27 Maret 2025	Selamat Pagi, baik team izin bertanya kembali apakah ada alamat email untuk kami kirimkan surat resmi dari garda medika?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
362	28 Maret 2025	Selamat pagi. Apakah buka klinik hari ini?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
363	31 Maret 2025	permisi. apakah bisa konsultasi online?	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
364	31 Maret 2025	Selamat siang, apakah poliklinik sudah buka? Saya butuh banget buat obat pepnya dok	Rencana pemeriksaan	1 Hari	dipenuhi sepenuhnya	WA Humas
365	2/1/2025	Gimana Cara daftar online	Pendaftaran online	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
366	2/1/2025	Tidak bisa login di aplikasi Mutiara Sukma.	Pendaftaran online	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
367	5/1/2025	Kak, klo mau konsul dokter psikiater perlu appointment dulu ngga yah?	Pendaftaran pasien	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
368	5/1/2025	Kalau pasien obatnya habis hari ini tgl kontrol 17 Januari, bagaimana pak?	jadwal kontrol	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

369	5/1/2025	Selamat siang! Ini kita mau nanyak kita mau daftar online tapi ndak bisa login	Pendaftaran online	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
370	6/1/2025	Untuk pendaftarab online konsultasi ke dokter bagaimana ya?	Pendaftaran online	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
371	7/1/2025	bagai cara untuk daftar online ke poli ipwl..	Pendaftaran pasien	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
372	8/1/2025	Jika minum obat dalam jangka panjang apa bisa ke jantung soalnya saya udah berobat dari tahun 2019	Konsultasi obat	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
373	8/1/2025	Cara daftar g mna?	Pendaftaran pasien	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
374	9/1/2025	Untuk perawatan, pasien dgn gangguan jiwa berat, kira <sup>2</sup> biayanya berapa jika tanpa bpjs?	Tarif rawat inap	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
375	11/1/2025	selamat malam., sebelumnya maaf saya mau bertanya surat keterangan kesehatan kejiwaan untuk persyaratan pemberkasan PPPK yang tanda tangan harus dokter yang sudah PNS, walaupun ada yang suketnya di TTD oleh dokter yang belum PNS, bagaimana prosedur perbaikannya.., terima kasi	Pemeriksaan MCU	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
376	1/13/2025	Kenapa gak bisa daftar one lane	Pendaftaran online	1 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
377	1/14/2025	mohon dibantu pendaftaran pasien	Pendaftaran pasien	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
378	1/15/2025	Dok jika ada keluhan kesemutan di sebelah kiri mulai dari kepala sampai ke ujung kaki itu kenapa ya? Kadang rasanya itu seperti ditusuk/disetrum dan skrg kepala sy sebelah kiri terasa sakit.	Pendaftaran pasien	30 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

379	1/15/2025	daftar nya ke poli apa kak kalau mau nyembuhin masalah kecanduan narkoba	Pendaftaran pasien	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
380	1/15/0225	brp biaya nya pemeriksaan MCU	MCU	2 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
381	1/15/2025	Sya mau nanya cara masuk ke daftar on-line, mohon pencerahan	Pendaftaran online	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
382	1/16/2025	Mau konfirmasi,surat kontrol hilang gemana solusinya,sementara besok tanggal kontrol	surat kontrol	15 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
383	1/16/2025	apakah bisa kontrol tidak sesuai jadwal	Jadwal kontrol	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
384	1/16/2025	Sya ingin login daftar,,tadi disana di minta nomer rekan medis,	Pendaftaran online	25 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
385	1/20/2025	Maaf,apa boleh amitrpyline 25mg diganti dengan sanderpil 50mg ,karna amitrpyline habis,sementara saya harus kontrol hari Senin karna Sabtu Minggu kan libur...	konsultasi obat	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
386	1/20/2025	Dok aku mengalami takut banget sama seseorang sampai denger namanya aja langsung takut sakit sedih cemas campur aduk	Pendaftaran pasien	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
387	1/20/2025	Apa bisa sy terima info terkait pemeriksaan di RSj	informasi pelayanan	30 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
388	1/20/2025	Selamat Pagi. Mau nanya, kalau untuk tes ADHD dewasa apa tersedia?	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
389	1/21/2025	Apa bisa dimintakan resep obat kak ato gimana	informasi pelayanan	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
390	1/21/2025	Ass wr wb,mau nanyak dokter,kan besok tgl 23 istri saya mau kontrol saya cobak daptar sekarang kok GK bisa?	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

391	1/22/2025	Kok saya gk bisa dftr online ya	Pendaftaran online	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
392	1/22/2025	Polinya yang Ndak bisa keluar	Pendaftaran online	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
393	1/24/2025	Boleh nanya pak kalo terapi okupasi anak pelayanan sampai jam brp??	informasi pelayanan	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
394	1/24/2025	kepala saya terasa sangat berat dan pusing .apakah itu efek samping dari obat	konsultasi obat	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
395	1/24/2025	Assalamualaikum. Selamat pagi salam sehat selalu, ijin kami dr Inkes Yarsi Mataram, mau mengajukan MoU dengan RSJ Mutiara Sukma,	MOU Inkes Yarsi	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
396	1/25/2025	Kalau mau konsul utk anak dmna?	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
397	1/27/2025	Saya mau bertanya ibuk atau bapak,terkait sodara saya stres apa bisa saya langsung bawa ke RSJ	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
398	1/28/2025	Tadi mau daftar online tapi tidak bisa	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
399	1/28/2025	Kalo kita ke IGD apa kita di kasih obat.kasih istriku takut nanti ngamuk.	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
400	1/29/2025	Apakah RSJ besok libur..?	informasi pelayanan	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
401	1/30/2025	Hallo,saya mau daftar online untuk kontrol besok kenapa GK bisa ya	Pendaftaran online	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
402	1/30/2025	Ibu saya tadi sudah daptar tapi saya salah ketik seharusnya saya memakai BPJS	Pendaftaran online	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

403	1/30/2025	Dr pskiatri besok buka jam brpa.	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
404	1/30/2025	Saya pasien rawat jalan, mau konsultasi hari ini apakah bisa?	informasi pelayanan	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
405	1/31/2025	Untuk hari jumat sampai jam brp?	informasi pelayanan	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
406	3/2/2025	Assalamualaikum klo blh tau gimana caranya daftar online di aplikasi mutiara Sukma tanpa punya nomer rekam medis	Pendaftaran online	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
407	3/2/2025	Apa bisa konsultasi online?	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
408	3/2/2025	Bagaimana cara mendaftar online pasien baru?	Pendaftaran online	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
409	6/2/2025	Selamat pagi, mohon informasi untuk pelayanan Test IQ dan Skrening untuk keperluan pendaftaran Perguruan tinggi bagaimana mekanisme, kebetulan saya dari lombok timur trmksh	MCU	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
410	7/2/2025	Kl sore ada	informasi pelayanan	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
411	8/2/2025	Izin bertanya bu, px mempunyai jadwal kontrol tgl 21 februari, tapi keadaan pasien kurang baik, apakah bisa datang ke rs hari senin walaupun surat kontrolnya tanggal 21 februari ?	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
412	12/2/2025	Ada waktu untuk konsultasi ?	informasi pelayanan	6 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
413	12/2/2025	Selamat sore .Sayaa Abdul . Pasiennya dr. Agustine Sp.Kj. SDH dftr online .izin bertanya. Besok beliau ada praktek	informasi poliklinik	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

414	12/2/2025	Selamat pagi, maaf mau tanya, Bu lin praktek setiap hari apa dan jam brp ya?	informasi pelayanan	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
415	12/2/2025	Apa hrus ada surat Rujukan dari puskesmas terlebih dahulu?	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
416	2/13/2025	Hallo kak cara daftar online gimana?	Pendaftaran online	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
417	2/14/2025	Selamat pagi Rawat jalan buka ya sekarang?	informasi pelayanan	1 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
418	2/17/2025	Assalamualaikum wr.wb maaf mengganggu ibu saya mau nanya hari Rabu buka rsjm	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
419	2/17/2025	Mau daftar online untuk pasien baru gmna ya	Pendaftaran online	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
420	2/19/2025	Saya mau konsultasi Bapak/Ibu dokter.. maaf saya mengganggu	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
421	2/19/2025	hallo, disini ada layanan untuk psikolog atau psikiater ga??	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
422	2/20/2025	Untuk besok pagi apakah buka untuk pemeriksaan..?	informasi pelayanan	2 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
423	20/2/2025	Biasanya bisa kalok saya mau kontrol besok bisa daftar Sahari sebelum sekarang GK bisa?	Pendaftaran online	1 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
424	24/2/2025	Selamat sore ampure tiang mau nanya Niki kanapa setiap tiang mau daptar onlaen Ndak bisa di proses	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
425	24/2/2025	Ttangga sya stres Dy ngamuk2 di rmh suaminya smpe luka2 ,bsa di bawa langsung ke rmh sakit jiwa	informasi pelayanan	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

426	24/2/2025	Saya dalam proses pengobatan anxiety sudah hampir 1 bulan	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
427	2/24/2025	Apakah hari Sabtu rumah sakit jiwa mutiara Sukma buka atau tutup?	informasi pelayanan	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
428	2/25/2025	Hallo banyak hal yang ingin saya tanyakan, tapi saya sangat bingung harus memulai dari mana	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
429	2/25/2025	Kalau pagi jam berapa nggih	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
430	2/25/2025	Selamt pagi kak . . Untk rujukan k psikolog anak kbtulan anak sy d diagnosa ASD . . Untk keterangan rujukan k dokter mana yaa kak?	informasi poliklinik	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
431	2/26/2025	Buka apa nggak rumah RSJ hari kamis?	informasi pelayanan	2 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
432	2/26/2025	Assalamualaikum min, izin bertanya, apakah besok ada jadwal utk dokter syaraf?	informasi pelayanan	3 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
433	26/2/2025	Hallo selamat malam, sya mau bertanya apakah boleh meminum obat boderx atau paracetamol stelah minum obat anti depresi?	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
434	27/2/2025	Kan saya sudah daftar online Tapi dokternya saya mau ganti	Pendaftaran online	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
435	03/02/2025	utk obat 1 jam sebelum makan apakah bisa kita minum setelah makan habis berbuka puasa.	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
436	03/03/2025	saya mau tanya nomer rekam medis pasien atas nama haerudin	informasi pelayanan	1 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
437	03/04/2025	Hallo...mohon info untuk jadwal dokter jiwa dari jam berapa sampai jam berapa???	informasi poliklinik	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

438	03/06/2025	Untuk bulan puasa, pelayanan RSJ MS buka dari jam berapa min?	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
439	03/06/2025	Mau tanya apakah ada pojok healing selama Ramadhan?	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
440	03/07/2025	Kk mohon maaf, mau nanya setelah daftar online harus daftar manual lagi?	Pendaftaran online	3 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
441	10/3/2025	mohon penjelasannya cara membuat akun untuk aplikasi Mutiara sukma, makasih	Pendaftaran online	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
442	11/3/2025	Selamat siang, saya Mariani, staf Balai Bahasa Prov. NTB. Kami berencana melakukan kunjungan untuk ke Rumah Sakit dalak rangka studi tiru pembangunan ZIWBBM. Mohon info terkait prosedur kunjungan di maksud nggih. Terima kasih	informasi studi tiru	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
443	11/3/2025	Ini gimana ya cara daftar onlinenya? Pas mau daftar masukan NIK sama no. RM nya ga bisa username dan password tulisan nya di bawah	Pendaftaran online	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
444	12/3/2025	Halo, saya mau tanya tentang layanan konsultasi di RSJ. Saya lagi merasa tertekan dan butuh bantuan, apakah saya bisa datang langsung atau harus ada rujukan dulu?	informasi pelayanan	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
445	3/14/2025	Permisi mas/mba mau nanya, alur konsultasi bagaimana nggih?	informasi pelayanan	1 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
446	14/3/2025	Apakah generik nitrazepam 5 mg. Tersedia di aptik mutiara sukma	informasi pelayanan	1 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
447	17/3/2025	Aslmkum, mhon maaf bisa konsultasi,,sy mau berobat	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
448	18/3/2025	saya coba dari kemarin tetep seperti itu bapak/ ibu jika masih tetap tdk bisa sampai nanti sore, apakah bisa datang besok untuk	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

		kontrol dan dibantu langsung oleh pihak loketnya ya?				
449	19/3/2025	Selamat pagi, sy mau tanya kalau minta rujukan langsung ke psalog di rsj mutiara sukma pakai bpjs apakh bisa?	informasi pelayanan	30 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
450	20/3/2025	Hallo,,,,info dong untuk daftar online apakah sehari sebelum kunjungan	Pendaftaran online	30 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
451	21/3/2025	Mbak saya mau Tanya tanggal 27 rs masih buka??	informasi pelayanan	20 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
452	23/3/2025	saya ingin mendaftar konsultasi, akan tetapi saya belum tau nomor rekam medis saya, lalu bagaimana cara mendaftarnya? mohon bantuannya	informasi pelayanan	4 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
453	23/3/2025	Kalau surat kontrol tgl 27 apa bisa dimajukan karena ada keperluan mendadak	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
454	25/3/2025	Permisi pak saya mau bertanya gimana cara membatalkan daftar online ini? Karena saya mau daftarin bapak saya dengan menggunakan BPJS tapi sy lupa ganti cara bayarnya dan sudah terdaftar di cara bayar umum, apakah masih bisa diganti pak?	Pendaftaran online	30 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
455	3/26/2025	Slamet pagi mohon maaf cara membatalkan antrian gi mana soalnya salah klik harusnya pasien bpjs tapi sy kelik pasien umum	Pendaftaran online	10 menit	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP
456	3/28/2025	Mau bertanya apakah RSJ udh tutup hari ini..?	informasi pelayanan	5 jam	dipenuhi sepenuhnya	WA UPP

Dari hasil tabulasi pada tabel 3.1, 3.2 dan 3.3, menunjukkan bahwa website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma telah diakses sebanyak **743** kali selama triwulan I tahun 2025, dengan total permintaan informasi di PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada triwulan I tahun 2025 adalah sejumlah **456** permintaan informasi dan diberikan sepenuhnya.

Dari 10 kanal media penerimaan informasi yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, kanal WhatsApp Humas menjadi media terbanyak yang dimanfaatkan Masyarakat dalam permintaan informasi yaitu sebanyak **164** permintaan informasi, disusul melalui media WhatsApp UPP sebanyak **92** permintaan informasi dan melalui Instagram sebanyak **85** permintaan informasi.

Pada Periode Triwulan I Tahun 2025, terdapat 3 jenis informasi yang banyak diminta oleh Masyarakat, yaitu informasi Pendaftaran online (**98** permintaan informasi), informasi terkait jadwal praktik dokter, psikolog, layanan poliklinik, hari dan jam pelayanan di RSJMS (**92** permintaan informasi), dan informasi pembuatan Surat Keterangan Medis/Medikolegal (**49** permintaan informasi). Ketiga jenis permintaan informasi tersebut, masih menjadi 3 besar permintaan informasi terbanyak seperti tahun 2024, maka perlu makin masif dan konsisten untuk melakukan publikasi di semua kanal media sosial terkait pendaftaran online jadwal praktik dokter, psikolog, layanan poliklinik, hari/jam pelayanan di RSJMS serta prosedur pembuatan surat keterangan medis/medicolegal di RSJMS.

## Bagian IV

### PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang Triwulan I tahun 2025, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang difasilitasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lain
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **Bagian V**

# **KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

### **5.1. Kendala Internal**

Terdapat kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sepanjang pelaksanaan tugas pada Triwulan I tahun 2025, diantaranya adalah kurangnya sarana Laptop/PC bagi petugas layanan informasi di Poliklinik yang masih menggunakan laptop pribadi. Laptop PPID digunakan oleh petugas pelayanan informasi di Sekretariat PPID

### **5.2. Kendala Eksternal**

Kendala eksternal yang dihadapi PPID Pelaksana Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada Triwulan I tahun 2025 diantaranya masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi onsite.

## Bagian VI

# REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

### 6.1 Rekomendasi

Melihat kendala internal dan eksternal yang ada, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan laptop bagi petugas layanan informasi di Poliklinik pada Triwulan II tahun 2025, agar tidak lagi menggunakan laptop pribadi.
2. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi lebih gencar kepada masyarakat terkait PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melalui kanal media sosial, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;

### 6.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sudah terlaksana dengan sangat baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, serta untuk makin meningkatkan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, perlu adanya pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Karena Permintaan informasi yang terbanyak pada triwulan I tahun 2025 adalah terkait, pendaftaran online jadwal praktik dokter, psikolog, layanan poliklinik, hari/jam pelayanan di RSJMS serta prosedur pembuatan surat keterangan medis/medicolegal di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sehingga perlu publikasi lebih massif dan periodik di semua kanal media informasi di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma baik online maupun offline.